

SME (Subject Matter Expert): Hélio Rodrigues Costa

Duração: 16h (6h aulas gravadas + 6h de aula online + 3h de trabalho + 1h Avaliação de Proficiência)

Um projeto é um empreendimento temporário que visa desenvolver um produto único e criar valor para um conjunto de stakeholders. Normalmente, são os projetos que materializam as estratégias desenvolvidas pelas empresas, pois sem eles a estratégia não passará de uma ideia para se chegar a um objetivo.

Alguns projetos possuem um escopo e objetivos bem definidos e não só podem como devem ser desenvolvidos com abordagens tradicionais de gestão de projetos, denominadas preditivas ou tradicionais ou em cascata (*waterfall*). Nesse tipo de abordagem podem ser observados planos de gestão de riscos, stakeholders, aquisições, cronogramas, entre outros, que são, em muitos casos, fundamentais para o sucesso dos projetos.

Por outro lado, existem alguns contextos em que não se sabe ao certo o que será desenvolvido e é preciso descobrir o que será produzido, por meio de sucessivas iterações. Nesses casos, as abordagens adaptativas ou ágeis são as mais recomendadas. Aqui, o mais importante é a interação entre a equipe de desenvolvimento e os clientes e usuários. O foco, a transparência de informações, bem como as inspeções e adaptações constantes, frente às mudanças, são fatores críticos de sucesso.

Cada uma dessas abordagens possuem vantagens e desvantagens em relação à outra e formas diferentes de serem implementadas. No entanto, existe um contexto em que se sabe de forma geral, mas não detalhada, o escopo do produto a ser desenvolvido e é necessário fazer algumas experimentações e trabalhar de forma rápida e adaptativa às mudanças que, eventualmente, possam aparecer durante o projeto.

Nesse caso, surgem as abordagens híbridas, que consistem em combinar técnicas de abordagens preditivas e adaptativas em um mesmo modelo, utilizando apenas o mínimo necessário de cada abordagem para que juntas possam contribuir para se chegar aos objetivos pretendidos. As vantagens de se adotar esse tipo de abordagem é que se aproveitam as técnicas de gestão (planejamento e controle) da gestão preditiva e a agilidade no desenvolvimento de produtos dos métodos adaptativos, o que aumenta a chance de se chegar aos objetivos pretendidos de forma mais segura e com maiores indicadores de controle.

Esse curso dá ênfase ao Modelo FLEKS de gestão híbrida, que cobre a esfera de projetos integrada a produtos e ao próprio negócio. Além do FLEKS, incluímos outros modelos que são híbridos em alguma extensão, como o DA do PMI e Prince2 Agile da Axelos.

[Incluir aqui imagens e vídeos do Fleks, DA e Prince2Agile]

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Bloco 1: Introdução à Gestão Híbrida e Visão Geral do FLEKS

- 1.1 Ambiente de negócios
- 1.2 Definição de Gestão Híbrida
- 1.3 Práticas Híbridas
- 1.4 Definição do FLEKS
- 1.5 Pilares, Mindset e Princípios
- 1.6 Definição de Valor
- 1.7 Variáveis de Valor
- 1.8 Visão Geral do Modelo FLEKS

Bloco 2: Organização e VMO

- 2.1 Identidade Organizacional
- 2.2 Sustentabilidade
- 2.3 Estratégia
- 2.4 Objetivos Estratégicos
- 2.5 Gestão da Mudança
- 2.6 VMO e suas Funções

Bloco 3: Análise de Negócio e Gestão de Portfólio

- 3.1 Definição de Análise de Negócio
- 3.2 Eventos da Análise de Negócio
- 3.3 Definição de Portfólio
- 3.4 Funções da gestão de Portfólio
- 3.5 Eventos da Gestão de Portfólio

Bloco 4: Gestão de Projeto

- 4.1 Funções da Gestão de Projeto
- 4.2 Eventos da Gestão de Projeto
- 4.3 Reunião de Início
- 4.5 Revisão do Projeto
- 4.6 Retrospectiva do Projeto
- 4.7 Reunião de Encerramento

Bloco 5: Gestão de Produto

- 5.1 Funções da Gestão de Produto
- 5.2 Eventos da Gestão de Produto
- 5.3 Planejamento do Produto
- 5.4 Planejamento do Release
- 5.5 Revisão do Release
- 5.6 Planejamento da Iteração
- 5.7 Reunião da Iteração
- 5.8 Revisão da Iteração
- 5.9 Retrospectiva da Iteração

Bloco 6: Papeis, Fluxo de Valor e Timebox

- 6.1 Papeis do FLEKS
- 6.2 Ciclo de Valor
- 6.3 Fluxo de Valor
- 6.4 Timebox

Trabalho Individual: Verificar, em seu local de trabalho, a aderência ao mindset e princípios do FLEKS, bem como a possibilidade de realizar adequação do modelo proposto, estabelecendo as vantagens, desvantagens, facilidades e dificuldades de implantação. Elaborar um pequeno relatório de, no máximo uma página, a ser discutido nas aulas online ao vivo.

Aula 1 Ao Vivo (3 horas)

- Discussão dos Trabalhos Individuais
- Revisão Geral do Modelo FLEKS com comentários e esclarecimento de dúvidas
- Técnicas de ferramentas de gestão híbrida
- Dinâmicas em grupo utilizando os canvas propostos no modelo

Trabalho em Grupo: O grupo deverá escolher um projeto e realizar os eventos da Análise de Negócio, criar um backlog, um roadmap do projeto e realizar o planejamento da primeira iteração utilizando os canvas previstos no Modelo FLEKS. Os trabalhos serão apresentados no próximo encontro em apresentações de, no máximo, 15 minutos.

Bloco 7: Outros modelos de gestão híbrida – DA Disciplined Agile

SME convidado: Daniel Mello

- 5.1 O toolkit DA - Ampliando sua caixa de ferramentas - Como o DA complementa o PMBoK e outros guidelines do PMI
- 5.2 Visão geral da estrutura do DA - Escopo, Camadas, história do DA
- 5.3 Os 8 Princípios do DA e a relação com hibridismo
- 5.4 O Framework Híbrido do DA
- 5.5 Ciclos de vida de Entrega - diferentes ciclos de vida para diferentes propósitos
- 5.6 Lâminas de Processos - como o DA ajuda a direcionar a tomada de decisão sobre a melhor ferramenta para ser utilizada dependendo do contexto.

Bloco 8: Outros modelos de gestão híbrida – Prince2 Agile

SME Convidado: Gino Terentim

- 6.1 Conhecendo um pouco do Prince2 antes
- 6.2 O Prince2 Agile como um framework híbrido
- 6.3 Flexibilização e onde ser flexível
- 6.4 Áreas de foco
- 6.5 Comportamentos ágeis

Aula 2 Ao Vivo (3 horas)

- Apresentação e comentários dos trabalhos em grupo
- Situações práticas dos papéis de Gerente de Projeto e de Produto
- Discussão das situações propostas pelo instrutor
- Retrospectiva do curso usando o canvas de retrospectiva do Modelo FLEKS
- Discussão dos 3 modelos de gestão híbrida

Avaliação de Proficiência: 20 questões

RESULTADOS

Nas pessoas

- Aprofundar o conhecimento sobre gestão híbrida.
- Desenvolver uma mentalidade híbrida.
- Aprender como criar e implementar modelos híbridos.
- Conhecer os fundamentos do Modelo FLEKS.
- Aplicar os conceitos do Modelo FLEKS como um Hybrid Manager.
- Conhecer outros modelos de gestão híbrida do mercado.

Nas Organizações

- Aumentar a chance de sucesso nos projetos e desenvolvimento de produtos por meio de implementação de uma gestão híbrida baseada no Modelo FLEKS e/ou outros modelos.
- Aprender a utilizar práticas híbridas e adequar os projetos para o melhor tipo de abordagem (preditiva e/ou adaptativa) de acordo com o contexto.

- Entender qual modelo de gestão híbrida mais se adequa ao seu ambiente ou se deve customiza-los.

